

Innovative Personalauswahl

Berufsbezogene Eignungstests
für die Freie und Hansestadt Hamburg



Die Herausforderung

Maßgeschneiderte Online Assessments zur Auswahl von Auszubildenden

Das Zentrum für Aus- und Fortbildung (ZAF) des Landesbetriebes ZAF/AMD trägt die Verantwortung für die Auswahl und Qualitätssicherung der jährlich rund 2.000 Eignungstests im Zugang zu den Ausbildungen und Studiengängen der Verwaltungsausbildungen (Allgemeine Verwaltung, Steuerverwaltung und Justizverwaltung) sowie im Rahmen von Zulassungsverfahren für Aufstiege bei den genannten Laufbahnen sowie bei der Polizei und Feuerwehr. Das ZAF setzt für diese Aufgaben Diplom-Psycholog:innen ein, die über die A-Lizenz für Auftragnehmer:innen von berufsbezogenen Eignungsbeurteilungen verfügen. Diese dokumentiert, dass in der Eignungsdiagnostik nach den hohen Qualitätsstandards der DIN 33430 gearbeitet wird.

Die erfolgreiche Teilnahme am Eignungstest ist auch Voraussetzung für eine Einstellung von externen Bewerber:innen im Rahmen von Stellenausschreibungen der Behörden und Ämter für Verwaltungstätigkeiten, soweit die geforderte berufliche Zugangsqualifikation nicht bereits erfüllt wird. Hier ist es das Ziel des Personalamtes, einen qualitativ angemessenen Leistungsstandard der in der hamburgischen Verwaltung Beschäftigten und die Voraussetzungen für eine mögliche behördenübergreifende Mobilität sicherzustellen. Überdies finden in der Verantwortung des ZAF eine Reihe von Eignungstests statt, die für den Zugang zu weiteren von der Stadt angebotenen Qualifizierungen und Einstiegsprogrammen vorgesehen werden (z. B. Buchhalter:innen, IT-Trainees).

Über die Freie und Hansestadt Hamburg

Die Freie und Hansestadt Hamburg beschäftigt mehr als 70.000 Mitarbeiter:innen in den verschiedensten Berufsgruppen. Neben dem Verwaltungspersonal zählen hierzu Lehrer:innen, Beschäftigte der Vollzugsdienste bei Polizei, Feuerwehr und Justiz, technisches und wissenschaftliches Personal, Erzieher:innen, Ärzt:innen u. v. m. Jährlich werden mehr als 800 Ausbildungs- und Studienplätze allein in den Laufbahnen und Fachrichtungen der Verwaltung und der Vollzugsdienste besetzt, dies in den Funktionsebenen des bisherigen mittleren Dienstes (Ämter der Laufbahngruppe 1 ab dem zweiten Einstiegsamt) und des bisherigen gehobenen Dienstes (Ämter der Laufbahngruppe 2 ab dem ersten Einstiegsamt).



„Das neue
Testverfahren
ist ein moderner
und zeitgemäßer
Baustein in unseren
Auswahlverfahren.“

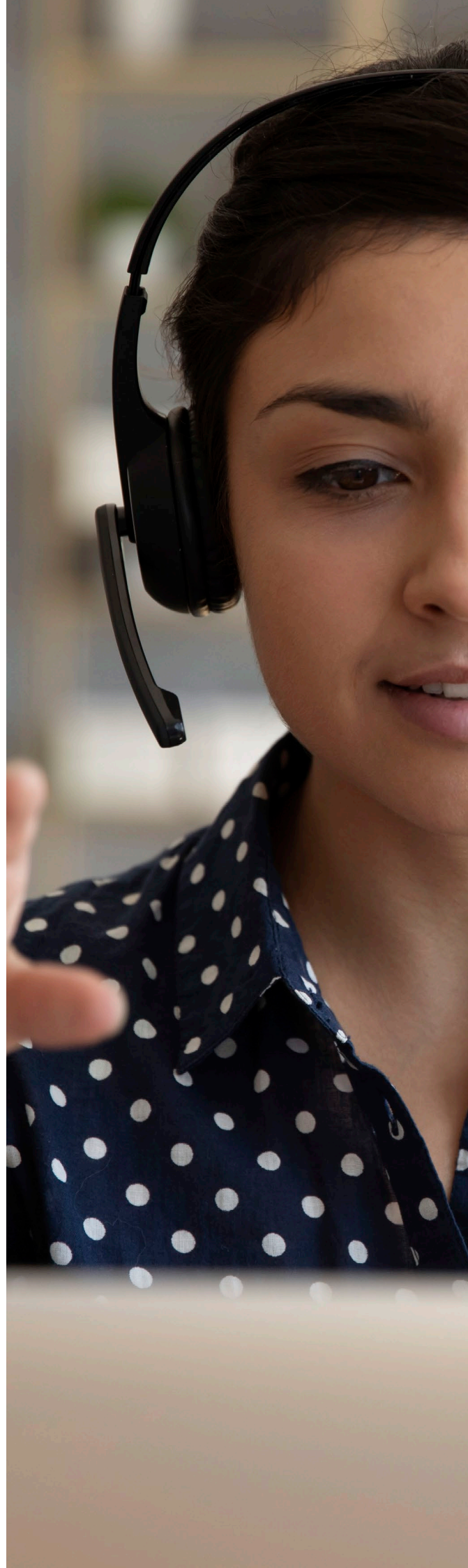
**Volker Wiedemann,
Geschäftsführer,
Landesbetrieb ZAF/AMD**

Die Lösung

Innovation durch neue Verfahren

Das ZAF hat zum 1. August 2014 die bisher papiergestützten schriftlichen Eignungstests sowie die schablonenbasierte Auswertung durch ein vollständig elektronisches Verfahren abgelöst. Die Tests werden im Auftrag des ZAF durch Aon ausgeführt. Für die Auswahlverfahren wurden hierdurch ein Plus an Innovation sowie eine Steigerung der Effizienz und Effektivität geschaffen. Mit der Umstellung auf elektronische Testung und Auswertung wurde ein gravierender Fortschritt erzielt.

Die Tests werden in den modernen Räumlichkeiten des ZAF durchgeführt. Ziel der Einführung des onlinebasierten Testverfahrens war eine schnelle, den neuesten wissenschaftlichen Standards entsprechende Unterstützung der Auswahl geeigneter Kandidat:innen für die Behörden, Ämter und Landesbetriebe der Freien und Hansestadt Hamburg. Das Leistungspotenzial kann kurzfristig festgestellt werden. Testergebnisse liegen den Personalstellen – im Gegensatz zum früheren zeit- und ressourcenintensiven Verfahren – nun unmittelbar nach Testende vor. Die Präsentation der Testinhalte am Computer und die Möglichkeiten der individuellen Steuerung der Bearbeitung finden zudem hohe Akzeptanz bei den Bewerber:innen.





Bei den Eignungstests kommen – je nach zu besetzender Stelle – zur Prüfung des logischen, numerischen und verbalen Verständnisses Testverfahren von Aon zum Einsatz. Das Testdesign enthält außerdem ZAF-eigene Tests zum Allgemeinwissen und zum interkulturellen Wissen sowie zwei Lückentexte, für die durch Aon professionelle Aufnahmen im Tonstudio umgesetzt wurden. Die Bewerber:innen werden bei diesem Test mit einem Lückentext konfrontiert, welcher ihnen vorgelesen wird. Beim anschließenden Ausfüllen der Lücken kann die Rechtschreibung einheitlich und simpel überprüft werden.

Für die einzelnen Testverfahren wurden als Grundlage der berufsbezogenen und einstellungsrelevanten Eignungsfeststellungen im ZAF differenzierte Anforderungsprofile entwickelt. Diese unterliegen dem Qualitätsmanagement und werden gemeinsam mit Aon regelmäßig überprüft. Im Ergebnis erhält das ZAF durch Aon ein für die Personalstellen aussagekräftiges, im Auswahlprozess verlässliches Eignungsgutachten in Form eines individuellen Leistungsprofils, das den jeweils erreichten Eignungsgrad auf einer sechsstufigen Skala von „herausragend empfohlen“ bis „nicht empfohlen“ angibt.

Die von Aon zur Verfügung gestellte XML-Schnittstelle ermöglicht eine reibungslose und – durch Gewährleistung eines vollständig pseudonymisierten Verfahrens – auch datensichere Kommunikation zwischen dem Bewerbungsmanagement des ZAF und dem Online Assessment von Aon. Das System selbst ist komplett wartungsfrei. Systemverbessernde Updates erfolgen automatisch.

Kontakt

Aon
Assessment Solutions
germany.assessment@aon.com
assessment.aon.de

Über Aon

Aon plc (NYSE: AON) steht dafür, Entscheidungen zum Besseren zu gestalten — um das Leben von Menschen auf der ganzen Welt zu schützen und zu bereichern. Unsere Mitarbeitenden bieten unseren Kunden in über 120 Ländern und Staaten Beratung und Lösungen, um ihnen die Kompetenz und Zuversicht zu geben, bessere Entscheidungen zum Schutz und Wachstum ihres Unternehmens zu treffen.

©2023 Aon plc. Alle Rechte vorbehalten.

Die hierin enthaltenen Informationen und Aussagen sind allgemeiner Natur und beziehen sich nicht auf die Umstände einer bestimmten Person oder Einrichtung. Obwohl wir uns bemühen, genaue und aktuelle Informationen bereitzustellen und Quellen zu nutzen, die wir für zuverlässig halten, können wir nicht garantieren, dass diese Informationen zum Zeitpunkt ihres Erhalts richtig sind oder auch in Zukunft richtig sein werden. Wir übernehmen keine Verantwortung für die Vollständigkeit der Informationen oder der Annahmen, die auf diesen Informationen basieren. Wir sind nicht verpflichtet, Informationen zur Verfügung zu stellen, zu aktualisieren oder zu korrigieren. Jedwede Haftung durch Aon für Folgen, die aus oder im Zusammenhang mit der Nutzung der Informationen entstehen, ist ausgeschlossen. Niemand sollte auf der Grundlage solcher Informationen handeln, ohne sich nach einer gründlichen Prüfung der jeweiligen Situation professionell beraten zu lassen. www.aon.com/germany