



# Freie und Hansestadt Hamburg setzt auf Innovation in der Personalauswahl

Berufsbezogene Eignungstests für die hamburgische Verwaltung

# Die Herausforderung



**„Das neue Testverfahren ist ein moderner und zeitgemäßer Baustein in unseren Auswahlverfahren.“**

Volker Wiedemann,  
Geschäftsführer des  
Landesbetriebes ZAF/AMD

## **Maßgeschneiderte Online Assessments zur Auswahl von Auszubildenden**

Das Zentrum für Aus- und Fortbildung (ZAF) des Landesbetriebes ZAF/AMD trägt die Verantwortung für die Auswahl und Qualitätssicherung der jährlich rund 2.000 Eignungstests im Zugang zu den Ausbildungen und Studiengängen der Verwaltungsausbildungen (Allgemeine Verwaltung, Steuerverwaltung und Justizverwaltung) sowie im Rahmen von Zulassungsverfahren für Aufstiege bei den genannten Laufbahnen sowie bei der Polizei und Feuerwehr. Das ZAF setzt für diese Aufgaben Diplom-Psychologinnen bzw. Diplom-Psychologen ein, die über die A-Lizenz für Auftragnehmerinnen bzw. Auftragnehmer von berufsbezogenen Eignungsbeurteilungen verfügen. Diese dokumentiert, dass in der Eignungsdiagnostik nach den hohen Qualitätsstandards der DIN 33430 gearbeitet wird.

Die erfolgreiche Teilnahme am Eignungstest ist auch Voraussetzung für eine Einstellung von externen Bewerberinnen und Bewerbern im Rahmen von Stellenausschreibungen der Behörden und Ämter für Verwaltungstätigkeiten, soweit die geforderte berufliche Zugangsqualifikation nicht bereits erfüllt wird. Hier ist es das Ziel des Personalamtes, einen qualitativ angemessenen Leistungsstandard der in der hamburgischen Verwaltung Beschäftigten und die Voraussetzungen für eine mögliche behördenübergreifende Mobilität sicherzustellen. Überdies finden in der Verantwortung des ZAF eine Reihe von Eignungstests statt, die für den Zugang zu weiteren von der Stadt angebotenen Qualifizierungen und Einstiegsprogrammen vorgesehen werden (z. B. Buchhalterinnen/Buchhalter, IT-Trainees).



## Über die Freie und Hansestadt Hamburg

Die Freie und Hansestadt Hamburg beschäftigt mehr als 70.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in den verschiedensten Berufsgruppen. Neben dem Verwaltungspersonal zählen hierzu Lehrerinnen und Lehrer, Beschäftigte der Vollzugsdienste bei Polizei, Feuerwehr und Justiz, technisches und wissenschaftliches Personal, Erzieherinnen und Erzieher, Ärztinnen und Ärzte u. v. m. Jährlich werden mehr als 800 Ausbildungs- und Studienplätze allein in den Laufbahnen und Fachrichtungen der Verwaltung und der Vollzugsdienste besetzt, dies in den Funktionsebenen des bisherigen mittleren Dienstes (Ämter der Laufbahngruppe 1 ab dem zweiten Einstiegsamt) und des bisherigen gehobenen Dienstes (Ämter der Laufbahngruppe 2 ab dem ersten Einstiegsamt).

# Die Lösung



## Innovation, Effizienz und Effektivität

Mit der Umstellung auf Online Assessment konnte eine immense Effizienzsteigerung erzielt werden.

### Innovation durch neue Verfahren

Das ZAF hat zum 1. August 2014 die bisher papiergestützten schriftlichen Eignungstests sowie die schablonenbasierte Auswertung durch ein vollständig elektronisches Verfahren abgelöst. Die Tests werden im Auftrag des ZAF durch Aon ausgeführt. Für die Auswahlverfahren wurden hierdurch ein Plus an Innovation sowie eine Steigerung der Effizienz und Effektivität geschaffen. Mit der Umstellung auf elektronische Testung und Auswertung wurde ein gravierender Fortschritt erzielt.

Die Tests werden in den modernen Räumlichkeiten des ZAF durchgeführt. Ziel der Einführung des onlinebasierten Testverfahrens war eine schnelle, den neuesten wissenschaftlichen Standards entsprechende Unterstützung der Auswahl geeigneter Kandidatinnen und Kandidaten für die Behörden, Ämter und Landesbetriebe der Freien und Hansestadt Hamburg. Das Leistungspotenzial kann kurzfristig festgestellt werden. Testergebnisse liegen den Personalstellen – im Gegensatz zum früheren zeit- und ressourcenintensiven Verfahren – nun unmittelbar nach Testende vor. Die Präsentation der Testinhalte am Computer und die Möglichkeiten der individuellen Steuerung der Bearbeitung finden zudem hohe Akzeptanz bei den Bewerberinnen und Bewerbern.

Bei den Eignungstests kommen – je nach zu besetzender Stelle – zur Prüfung des logischen, numerischen und verbalen Verständnisses Testverfahren von Aon zum Einsatz. Das Testdesign enthält außerdem ZAF-eigene Tests zum Allgemeinwissen und zum interkulturellen Wissen sowie zwei Lückendiktate, für die durch Aon professionelle Aufnahmen im Tonstudio umgesetzt wurden. Die Bewerberinnen und Bewerber werden bei diesem Test mit einem Lückentext konfrontiert, welcher ihnen vorgelesen wird. Beim anschließenden Ausfüllen der Lücken kann die Rechtschreibung einheitlich und simpel überprüft werden.

Für die einzelnen Testverfahren wurden als Grundlage der berufsbezogenen und einstellungsrelevanten Eignungsfeststellungen im ZAF differenzierte Anforderungsprofile entwickelt. Diese unterliegen dem Qualitätsmanagement und werden gemeinsam mit Aon regelmäßig überprüft. Im Ergebnis erhält das ZAF durch Aon ein für die Personalstellen aussagekräftiges, im Auswahlprozess verlässliches Eignungsgutachten in Form eines individuellen Leistungsprofils, das den jeweils erreichten Eignungsgrad auf einer sechsstufigen Skala von „herausragend empfohlen“ bis „nicht empfohlen“ angibt.

Die von Aon zur Verfügung gestellte XML-Schnittstelle ermöglicht eine reibungslose und – durch Gewährleistung eines vollständig pseudonymisierten Verfahrens – auch datensichere Kommunikation zwischen dem Bewerbungsmanagement des ZAF und dem Online Assessment von Aon. Das System selbst ist komplett wartungsfrei. Systemverbessernde Updates erfolgen automatisch.

# Kontakt

Sie wollen mehr über Aon's  
Assessment Solutions erfahren?

Besuchen Sie uns hier:  
[assessment.aon.de](https://assessment.aon.de)

Oder schreiben Sie eine E-Mail an:  
[germany.assessment@aon.com](mailto:germany.assessment@aon.com)

## Über Aon

Aon ist ein führendes globales Beratungs- und Dienstleistungsunternehmen, das eine breite Palette von Lösungen zu den Themen Risiko, Altersversorgung, Mitarbeiterentwicklung und Gesundheit anbietet. Weltweit arbeiten für Aon 50.000 Mitarbeiter in 120 Ländern. In Deutschland sind rund 1.650 Mitarbeiter an zwölf Standorten für das Unternehmen tätig. Die Deutschlandzentrale ist in Hamburg.

## Über Assessment Solutions

Aon's Assessment Solutions entwickelt und implementiert webbasierte Tests und Fragebögen für die Personalauswahl und -entwicklung und führt jährlich 30 Millionen Online Assessments in 90 Ländern und 40 Sprachen durch. Mit seinen innovativen, intelligenten und validen psychometrischen Verfahren unterstützt Aon's Assessment Solutions Unternehmen dabei, genau die Talente mit den Fähigkeiten und der kulturellen Passung zu identifizieren, die langfristig zum Unternehmenserfolg beitragen.

© Aon plc 2021. Alle Rechte vorbehalten.

Die hierin enthaltenen Informationen und Aussagen sind allgemeiner Art und nicht dazu gedacht, sich mit den Umständen bestimmter Einzelpersonen oder Organisationen zu befassen. Obwohl wir uns bemühen, zutreffende und zeitgemäße Informationen zur Verfügung zu stellen, und uns auf Quellen stützen, die wir als vertrauenswürdig erachten, kann nicht garantiert werden, dass diese Informationen zum Zeitpunkt ihres Erhalts durch den Leser noch zutreffend sind oder dass sie auch in Zukunft zutreffend sein werden. Ohne angemessenen fachmännischen Rat, der sich auf eine gründliche Untersuchung der besonderen Umstände stützt, sollte man sich nicht nach diesen Informationen richten.